

Artículo de investigación

<https://doi.org/10.47460/minerva.v5i15.174>

Análisis del retorno a la presencialidad del personal docente y administrativo dentro de la Facultad de Ciencias Administrativas

María José Muñoz Vásquez*
<https://orcid.org/0000-0001-6756-9865>
mmunoz7754@uta.edu.ec
Universidad Técnica de Ambato
Ambato, Ecuador

Wilson Fernando Jiménez Castro
<https://orcid.org/0000-0002-8717-1501>
wf.jimenez@uta.edu.ec
Universidad Técnica de Ambato
Ambato, Ecuador

*Autor de correspondencia: mmunoz7754@uta.edu.ec

Recibido (6/08/2024), Aceptado (1/09/2024)

Resumen: La investigación se realizó en el marco del análisis del retorno a la presencialidad del personal docente y administrativo dentro de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato. La investigación contempla la perspectiva frente al retorno a las actividades presenciales. Así mismo, la investigación trata los factores que condicionan el regreso a la presencialidad. Las normas de bioseguridad que pretenden crear un espacio seguro para el desarrollo de las actividades académicas. El impacto emocional que causó la pandemia entre la comunidad universitaria y como se refleja en el proceso del aprendizaje. Se caracteriza al personal administrativo y docente en la nueva presencialidad con temas sobre la salud mental, los riesgos y desafíos que deben enfrentar. En medio de la nueva presencialidad es importante hablar sobre los factores personales, psicosociales y psicológicos que favorezcan al ambiente laboral del personal administrativo, docente y de servicio de la facultad.

Palabras clave: retorno, educación virtual, pandemia, salud mental.

Analysis of the return to face-to-face teaching and administrative staff within the Faculty of Administrative Sciences

Abstract.- The research was carried out within the framework of the analysis of the return to face-to-face teaching and administrative staff within the Faculty of Administrative Sciences of the Technical University of Ambato. The research contemplates the perspective against the return to face-to-face activities. Likewise, the research deals with the factors that condition the return to attendance. Biosafety regulations that aim to create a safe space for the development of academic activities. The emotional impact caused by the pandemic on the university community and how it is reflected in the learning process. The administrative and teaching staff are characterized by the new face-to-face topics on mental health and the risks and challenges they must face. During the new presence, it is important to talk about the personal, psychosocial, and psychological factors that favor the work environment of the administrative, teaching, and service staff of the faculty.

Keywords: return, virtual education, pandemic, mental health.

I. INTRODUCCIÓN

La crisis que ocasionó la pandemia mundial, ha provocado el confinamiento social mundial que progresivamente gracias a las vacunas, poco a poco se ha ido dejando de lado, sin embargo, en la educación se dio una transición brusca y un proceso de adaptación virtual que presenta varias falencias y enormes carencias tecnológicas y técnicas metodológicas que permitan un correcto aprendizaje de los estudiantes y una clara falta de capacitaciones para que los docentes y personal administrativo enfrenten los nuevos retos que suponía la virtualidad [1]. Estas incapacidades repentinas han ocasionado que se acentúen los problemas de educación a nivel mundial ya que se evidencian más las brechas de acceso a la educación virtual en las poblaciones de escasos recursos. En el Ecuador únicamente el 37% de hogares posee una conexión de internet estable, la cifra empeora en zonas rurales, lo que conlleva a una pérdida irrecuperable de aprendizaje, que fomenta el abandono de colegios y universidades tanto de estudiantes o docentes por ser una población vulnerable faltos de recursos [2].

La reciente incertidumbre con la mutación del virus COVID-19 provoca que los organismos de salud se saturen y la población llegue a tener temor de salir del confinamiento, lo que recae en una crisis económica, social y psicológica en el país. No obstante, la Superintendencia de Educación superior en conjunto con el ministerio de salud establecían mecanismos que permitan el retorno paulatino a los establecimientos de educación superior, los cuales debían garantizar un retorno seguro a través de un plan en conjunto que brinde la confianza necesaria a estudiantes, docentes, personal administrativo y de servicio, de modo que se creó el plan general para el retorno progresivo a las actividades laborales [3].

La poca evidencia de estudios realizados a docentes y personal en las instituciones de educación superior posibilita a la investigación originalidad para analizar limitaciones y perspectivas sobre el retorno presencial, por tal motivo este trabajo tiene como objetivo determinar la perspectiva de los docentes, personal administrativo y de servicio en cuanto a su retorno presencial a la Facultad de Ciencias Administrativas (FCADM) de la Universidad Técnica de Ambato (UTA).

II. DESARROLLO

A. De la educación presencial a la educación virtual

La pandemia por COVID-19 empezó a finales del año 2019 y desde entonces el mundo ha aprendido a vivir con los problemas sociales que esta ha traído, uno de ellos en el ámbito educativo. En este sentido, cuando la educación presencial se volvió virtual, entonces el aprendizaje empezó a tener dificultades [4], siendo uno de los más importantes fallos de conectividad, falta de recursos tecnológicos y comunicación nula o tardía. Estos cambios, que convirtieron la educación presencial a un modo virtual supuso un reto para los docentes ya que debían comprender, prácticamente de la noche a la mañana, las técnicas de educación virtual.

B. La educación virtual y el teletrabajo

En numerosos países el teletrabajo pasó a ser la forma preferida de un gran número de personas, tal es el caso de Alemania, España, Japón, Estados Unidos, en donde las empresas de manera inteligente decidieron transformar sus políticas laborales para darle la opción de asistencia remota a sus empleados, lo que le ocasiona menos gastos de infraestructura, y un empleado más satisfecho. Cambiando la forma de valoración del personal, la forma de evaluación de resultados y las estrategias de gerencia corporativa [5]. Sin embargo, en países latinoamericanos, el teletrabajo representa problemas por no contar con las herramientas suficientes para este.

C. Factores condicionantes del regreso a la presencialidad

Ahora bien, para regresar a la presencialidad se deben considerar ciertos factores, en primer lugar, la salud física que estaría en riesgo del personal docente y administrativo al igual que la salud mental y por otro lado el factor académico [6]. Es importante resaltar que, el personal docente y administrativo fue el primero en retomar las actividades presenciales en el caso de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato lo que hace necesario analizar los factores de este proceso del retorno a la presencialidad. (Fig.1).

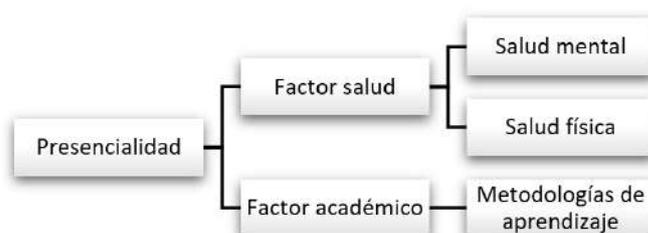


Fig. 1. Factores entorno al regreso a la presencialidad [6].

Acerca del regreso a la presencialidad es necesario gestionar un plan que tome en cuenta las necesidades del personal de una institución. Es así como, en el Ecuador el Ministerio de Trabajo creó un plan general para el regreso gradual a las labores presenciales, el cual incluye temas de inmunización, jornadas de trabajo, protocolos, normas de bioseguridad, monitoreo de signos vitales, entre otros. Todos estos temas se enfocan en las necesidades de los docentes, personal administrativo y trabajadores en general.

D. Las normas de bioseguridad

Dentro de las normas de bioseguridad más básicas está el uso de mascarilla como lo han recomendado la mayoría de los miembros del personal de salud mundial. Otras indicaciones para convivir en la nueva normalidad, aunque ya eran conocidas antes de la pandemia es que al momento de estornudar o toser se debe cubrir con la parte interna del codo la nariz y boca. No tocarse ojos, boca ni nariz con las manos que previamente han tocado objetos de manipulación pública. Lavarse las manos con frecuencia que es otra medida ya conocida para evitar un sinnúmero de enfermedades, además, del COVID-19.

E. Impacto emocional de la pandemia en la educación

En cuanto al impacto emocional que esta pandemia ha dejado en los docentes y personal administrativo este puede repercutir en el rendimiento laboral [7]. Es necesario evaluar la salud mental del personal para que este retome sus actividades de manera presencial de manera que se cuide su integridad. El retorno a la presencialidad debe considerar la salud mental de los trabajadores ya que esto puede influir en la manera de trabajar de los docentes.

En relación con la salud mental esta se puede evidenciar con cambios de ánimo en los individuos, poca energía, falta de concentración en las tareas hasta llegar en el peor de los casos al síndrome de burnout [8]. El docente tiene la obligación de cumplir con las actividades encargadas por la institución, a la vez que debe cuidar de su salud. Para la educación universitaria es indispensable contar con docentes que tengan excelentes métodos pedagógicos. Lo que hace que esta profesión sea compleja presencial y virtualmente.

F. El personal administrativo y docente en la nueva presencialidad

El personal administrativo de una organización es necesario para que todas las actividades se realicen de manera eficaz. Por lo antes dicho, en el ambiente laboral actual al que regresa el personal administrativo y docente existe el riesgo potencial de contagio por lo que se debe considerar en el plan de retorno para la prevención de riesgos para el personal [9]. Por esta razón es importante contar con las medidas de bioseguridad para la protección de los trabajadores.

La pandemia por COVID-19 ha influido negativamente en varios sectores productivos, de comercio y educativos. En el retorno al ámbito educativo se presentan nuevos riesgos frente a la excelencia académica. La principal responsabilidad de la institución es reducir el riesgo de contagio del personal universitario. La prevención como factor clave del plan retorno se evidencia en el cumplimiento de las normas de bioseguridad impuestas a nivel nacional [10]. Dichas normas deben ser cumplidas por todos los ecuatorianos.

G. Riesgos y desafíos laborales en la nueva presencialidad

La pandemia por COVID-19 afectó al ámbito educativo, aislando a la comunidad educativa que ahora intenta volver a la normalidad. Este retorno está envuelto de riesgos, desafíos psicosociales y valentía por continuar con el desarrollo educacional. Antes el estrés laboral, la productividad y las relaciones interpersonales han sido términos examinados dentro del ambiente laboral [11]. Después del aislamiento es necesario fortalecer las relaciones interpersonales para lograr un ambiente laboral óptimo (Fig. 2).

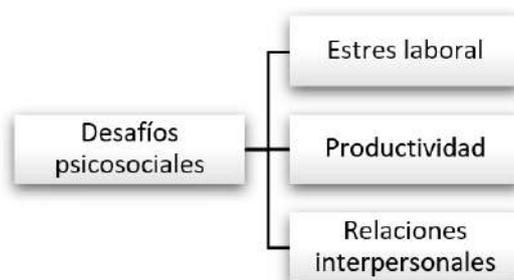


Fig. 2. Factores entorno al regreso a la presencialidad [6].

Cada individuo tiene una manera diferente de afrontar las situaciones en que se vea vulnerable frente a un peligro. En este punto es preciso recalcar que cada persona maneja de distinta manera la resolución de problemas y utilizan este proceso para solucionar problemas o actividades que resultan estresantes para el individuo.

H. Factores del nuevo ambiente laboral

Entre las secuelas más comunes se encuentra las afecciones cardíacas, respiratorias, neurológicas y psicológicas que afectan al individuo en su trabajo. Todos estos aspectos sobre las secuelas del COVID-19 son relevantes a la hora de pensar en el retorno a las aulas. Es una cuestión de empatía entender que se ha vivido una pandemia y esto se puede reflejar en la manera que realiza sus actividades en la nueva normalidad [12]. En el ambiente laboral de la era post COVID-19 se puede presentar dificultades de concentración, irritabilidad, estrés, ansiedad, depresión, poca energía, sentimientos negativos, entre otras (Fig. 3).



Fig. 3. El ambiente laboral en la nueva presencialidad [12].

La presencialidad post COVID-19 está condicionada por los factores antes mencionados ya que estos afectan a la productividad de docentes y administrativos de la universidad. La productividad se liga a la seguridad en el lugar de trabajo más la salud física y mental de los colaboradores [13]. El nivel de seguridad está limitado por el cumplimiento de las medidas de bioseguridad. El nuevo ambiente laboral corre riesgos sobre salud mental, social y física de cada individuo de la comunidad universitaria.

I. Retorno a la presencialidad en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato

En la Facultad de la Universidad Técnica de Ambato antes de permitir que los administrativos y docentes retornen a las instalaciones se realizó capacitaciones para orientar el regreso a la presencialidad. De acuerdo con el Boletín 069 se manifiesta que el Comité de Operaciones de Emergencia Institucional impartió capacitaciones en diferentes horarios de manera virtual a los docentes de la universidad [14]. El personal universitario recibió indicaciones sobre bioseguridad, sintomatología, y protocolos a cumplir para lograr el retorno a las clases.

III. METODOLOGÍA

El estudio tuvo un enfoque cualitativo, debido a la contextualización de la problemática a través de la revisión bibliográfica, en este caso el retorno a la presencialidad del personal docente, administrativo y de servicio a la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato. A través del enfoque cuantitativo se conoció la perspectiva del retorno presencial percibida en el personal de la facultad mediante la aplicación de un cuestionario conformado por 25 preguntas.

Para validar el instrumento se utilizó el coeficiente de fiabilidad de Cronbach, mismo que permite determinar su nivel de confianza dentro de la investigación. El valor que se obtuvo fue de $\alpha=,901$. De modo que su aplicación es relevante, debido a que su resultado es cercano a 1. Por tal razón, el instrumento es válido y se procede a realizar la recolección de datos. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia donde un criterio de inclusión importante determinado por el investigador fue que forme parte del personal docente, administrativo y de servicio de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato, dando como resultado una muestra de 56 personas pertenecientes al personal de la facultad.

Tabla 1. Características de la Muestra.

Parámetro	Descripción
Entorno	Universidad Técnica de Ambato
Temporalidad	Junio - Julio
Método de captación	Encuesta
Procedimiento	Muestreo no probabilístico
Nivel de confianza	95%
Muestra de estudio	56

El proceso de recolección de datos se realizó a través de un cuestionario elaborado en la plataforma de Google Drive. El procesamiento de información se hizo mediante el software estadístico IBM Statistics 25 para identificar la perspectiva del retorno presencial del personal de la Facultad de Ciencias Administrativas.

IV. RESULTADOS

El estudio contó con la participación de 56 personas de los cuales se demostró que el 42,9% de los encuestados fueron de sexo femenino y el 57,1% de sexo masculino correspondientes a 25% Profesores ocasionales, 44,6% Profesores a nombramiento, 19,6% Personal administrativo y 10,7% a Personal de servicio con edades comprendidas entre los 25-35 (14,3%), 36-45 (41,1%), 46-55 (32,1%), 56-65 (12,5%), de los cuales el 19,6% se encuentran solteros, el 73,2% casados y el 7,1% divorciados.

Con relación al historial médico que presentan los encuestados se denota, que el 73,2% no registra antecedentes de hipertensión arterial, sin embargo, el 26,8% si los presentan, lo que representa un mayor riesgo de contagio para estas personas. Por su parte, el 83,9% no cuentan con antecedentes de obesidad, no obstante, el 16,1% si los tienen, por lo que se los debe considerar como una población vulnerable.

Del mismo modo, el 92,9% no señalan antecedentes de alguna enfermedad mental, únicamente el 7,1% lo señalan, por último, el 53,6% no poseen antecedentes de COVID-19, aunque, el 46,4% si los tiene, lo que indica un contagio previo y una inmunidad temporal, sin embargo, se debe considerar las nuevas variantes y antecedentes médicos que presente la muestra de estudio para determinar con exactitud el riesgo de contagio.

Los encuestados presentan un esquema de vacunación de la siguiente manera: el 1,8% dos dosis, el 28,6% tres dosis y, por último, el 69,6% cuatro dosis o más lo que representan un mayor número de personas vacunadas, no obstante, se debe reforzar el esquema de vacunación de aquellas personas que cuenten con menos de cuatro dosis debido a la aparición de nuevas variantes que se propagan con mayor agresividad y riesgo de contagio. El 12,5% de encuestados no se encuentra nada preocupado el COVID-19, el 19,6% presentan poco y algo de preocupación, sin embargo, el 42,9% están moderadamente preocupados y únicamente un 5,4% está realmente muy preocupado por el COVID-19. Con relación al rechazo por contagio de COVID-19, el 5,4% asegura fue víctima de rechazo por parte de sus compañeros debido a su contagio, contrario al 94,6% que no sufrió ningún tipo de rechazo.

El 96,4% de encuestados está de acuerdo en que se fomente capacitaciones y campañas sobre el bienestar emocional y de salud, no obstante, el 3,6% no está de acuerdo en que se promuevan este tipo de campañas y capacitaciones. Por otra parte, el 98,2% considera que se deben difundir capacitaciones para acatar las medidas sanitarias frente al COVID-19 y únicamente el 1,8% no está de acuerdo con este tipo de campañas. Con base al retorno de las actividades presenciales el 92,9% de encuestados está de acuerdo con el retorno de las actividades laborales y académicas presenciales, sin embargo, el 7,1% no se encuentra de acuerdo con el retorno.

Al 55,4% de personas encuestadas les preocupa la gran cantidad de alumnos, personal docente, administrativo y de servicio que existe en la universidad y consideran que será difícil contener los contagios, por su parte, el 28,6% le preocupa las medidas sanitarias que se han implementado en el lugar de trabajo con la finalidad de evitar contagios, por último, el 16,1% les preocupa el regreso presencial debido a que tienen familiares de alto riesgo en sus hogares.

El 83,9% de personas no ha tenido conflictos dentro del área laboral debido a que si cumplen las medidas de prevención de COVID-19, no obstante, el 16,1% si ha presentado conflictos ya que no acatan las medidas de prevención, que afectan a todos en su entorno. De igual forma, el 91,1% no tienen conflictos con los demás compañeros ya que ellos si acatan las medidas preventivas, sin embargo, el 8,9% tiene conflictos ya que son ellos quienes representan una problemática al no acatar las medidas de prevención de COVID-19.

El 75% de los encuestados considera que, si existe una mayor organización del trabajo de manera presencial, aunque el 25% establece que no hay organización en el trabajo al momento de realizarlo de manera presencial. Por su parte, el 60,7% considera que trabajar desde casa no es más efectivo, contrario al 39,3% que establece que el teletrabajo es más efectivo.

Con relación, a la importancia del regreso a las actividades presenciales el 44,6% de personas considera a las instalaciones e infraestructura de la universidad como adecuadas para la realización de actividades bajo efectos del COVID-19, así mismo el 33,9% establecen que realizar actividades a distancia no funcionan para un desarrollo adecuado, de igual manera el 5,4% cree importante el regreso presencial debido a que no posee los dispositivos tecnológicos para el desarrollo normal de sus actividades, no obstante, el 16,1% prefiere las actividades virtuales o teletrabajo. El 100% de personas encuestadas está de acuerdo que continúe la presencialidad de actividades con la aplicación de medidas sanitarias correspondientes.

Se identificó una baja tendencia de antecedentes de enfermedades en el personal de Facultad de Ciencias Administrativas, no obstante, varios estudios muestran evidencias de la existencia de una relación entre los antecedentes del paciente con alguna forma de COVID-19 severo. Entre los antecedentes que pueden complicar al paciente está la hipertensión, enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedad del aparato respiratorio o hepáticas crónicas, entre otras [15]. De tal manera, que es importante un seguimiento de los antecedentes para que no exista complicaciones a futuro.

Del mismo modo, se denota que el personal cuenta con un esquema de vacunación elevado, ya que, gracias a la acción efectiva del Estado Ecuatoriano con el fin de garantizar la salud a todos, crea el esquema de vacunación que hasta el momento comprende de 4 dosis aplicadas en distintos intervalos de tiempo que lo determinan los profesionales de la salud. Con este esquema se pretende controlar la propagación del virus, reducir el número de muertos, detener posible contagio e impedir el rebrote de la enfermedad, evitando así el daño que provoca en los individuos [16].

En el estudio realizado por López et al., 2021 manifiesta que la preocupación más evidente es el temor de enfermar y cuidarse en todo momento para preservar la salud de su familia, al mismo tiempo que piensan en la salud de sus estudiantes. [17]. Lo cual se refleja en la preocupación moderada que registra el personal docente, administrativo y de servicio de la facultad de contagiarse o re contagiarse de COVID-19.

Si bien es cierto que se denotó un alto porcentaje que no sufrió ningún rechazo al sufrir de COVID-19, se registró que una pequeña población si fue víctima de rechazo, de modo que, en casos de COVID-19 la sociedad debe brindar esa tranquilidad a un paciente que tenga la enfermedad y ser más empáticos. Mientras el paciente respete su cuarentena por la enfermedad y después de ello se reintegre a las actividades presenciales no tiene por qué existir rechazo en el ambiente laboral.

Se evidenció que la gran mayoría está acorde en el desarrollo de capacitaciones ya que la importancia de contar con capacitaciones sobre bienestar emocional y prevención de COVID-19 recae sobre el bienestar físico, psicológico y social del colaborador para mejorar la calidad de vida y mejorar la productividad. El individuo debe sentirse a gusto a nivel profesional y personal para que sea más productivo y obtenga resultados positivos en su trabajo.

Es evidente que el retorno a las actividades presenciales genera preocupaciones, incertidumbre y temor [18]. Miedo de contagiarse y contagiar a la familia que tiene miembros de alto riesgo. Incertidumbre al pensar si todas las medidas de bioseguridad son suficientes para evitar contagios. Preocupación frente a la cantidad de personas con las que nuevamente se debe convivir, después de pasar aislados por bastante tiempo.

Se reveló la importancia que tiene en el personal el regreso presencial y la confianza que tienen en las instalaciones, por ende, el impacto de la presencialidad en la educación es extraordinario ya que, las instituciones deben garantizar el retorno seguro y en la virtualidad se tiene una mayor probabilidad que el aprendizaje sea muy bajo, se olvida las interacciones sociales y el manejo de las emociones. Existen varias disciplinas que validan como mejor forma de enseñanza un lugar presencial, estas disciplinas estudian a los individuos involucrados en el aprendizaje, tiempo y espacio del aprendizaje. La filosofía, la psicología y la pedagogía son las disciplinas que abordan minuciosamente este tema del aprendizaje presencial [19].

CONCLUSIONES

Las perspectivas analizadas del personal docente y administrativo de la Facultad de Ciencias Administrativas manifiestan que están de acuerdo con volver a la presencialidad. Revelan también que frente al retorno existen riesgos y el miedo al contagio, frente a esto la Universidad Técnica de Ambato cuenta con el plan de retorno progresivo laboral que analiza todas las necesidades y factores del reingreso a las actividades académicas presenciales. Además, de acogerse al Plan Nacional de Vacunación del Ecuador cumpliendo con el esquema de dosis necesarias para la protección.

En el contexto de la nueva presencialidad es importante el bienestar de la comunidad universitaria, por lo que docentes y administrativos creen óptimo contar con capacitaciones sobre temas como salud mental y social que favorezcan la calidad de vida personal y profesional del individuo. En este proceso del regreso a la presencialidad se ha evidenciado que los individuos involucrados no rechazan a personas contagiadas sino más bien son solidarios y empáticos.

Dentro del análisis se ha encontrado tres factores claves del porque el personal universitario prefiere el regreso a las actividades presenciales antes de continuar con las actividades virtuales o de teletrabajo. El primero, algunos docentes o personal administrativo no cuentan con dispositivos tecnológicos en casa. Segundo, afirman que las actividades a distancia no funcionan de una manera adecuada. Tercero, la Universidad Técnica de Ambato cuenta con la infraestructura necesaria para las actividades presenciales en un ambiente post COVID-19 con lo que se sienten más seguros.

RECONOCIMIENTO

Se agradece a la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato, por su colaboración en el desarrollo de este trabajo y permitir la obtención de los datos de las encuestas y participación del personal docente, administrativo y de servicio.

REFERENCIAS

- [1] G. Lorenzo, «COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y,» Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2021.
- [2] UNICEF, «Educación en Pausa,» Unicef, Panamá, 2020.
- [3] UTA, «PLAN GENERAL PARA EL RETORNO,» 2022.
- [4] J. A. Miguel, «La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo,» Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, vol. 50, n° No. Especial, pp. 13-40, 2020.
- [5] J. Bayón y A. Zerbi, «El teletrabajo: avances y retos dentro de la sociedad,» Revista Internacional y Comparada de Relaciones Laborales y Derecho del Empleo, vol. 8, n° 3, pp. 184-207, 2020.
- [6] A. D. Correa, I. L. González, M. M. Sepúlveda, V. K. Burón, P. A. Salinas y F. S. Cavagnaro, «Debate sobre el retorno a clases presenciales en Pandemia,» Scielo, vol. 92, n° 2, pp. 174-181, 2021.
- [7] A. I. Rodríguez, P. R. Suasnavas, G. H. Villalobos y C. F. Varela, «Efectos de la emergencia Covid-19 en la salud mental de los trabajadores: una revisión de alcance,» Investigación, vol. 18, pp. 122-142, 2022.
- [8] M. D. R. Soto, C. E. Soto y J. V. Méndez, «Síndrome de burnout en el profesional al docente en el marco de la Covid-19. Revisión Teórica,» Pentacencias, vol. 4, n° 2, pp. 31-46, 2022.
- [9] L. G. Cruz, «Percepciones de riesgo laborales en la era post Covid-19,» E dual, vol. 2, n° 1, pp. 7-13, 2021.
- [10] Ministerio de Trabajo, 29 Junio 2021. [En línea]. Available: <https://www.trabajo.gob.ec>.
- [11] L. M. Valencia y Z. E. Largo, «Riesgo psicosocial derivado del reintegro laboral post Covid-19,» Universidad Católica de Manizales, Manizales, Colombia, 2021.
- [12] J. C. Flores, «Estrés, ansiedad y depresión durante y post-pandemia Covid-19 en trabajadores: El caso ecuatoriano,» Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, vol. 2, n° 2, pp. 1-5, 2020.
- [13] C. H. Chang, R. Shao, M. Wang y N. M. Baker, «Workplace interventions in response to COVID-19: an occupational health psychology perspective,» Occupational Health Science, vol. 5, pp. 1-23, 2021.
- [14] Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas, «Boletín 069,» Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador, 2022.
- [15] A. D. Varela, Hipertensión arterial como antecedente en paciente con COVID-19, Santiago de Calí, Colombia: CARE Writer, 2021.
- [16] J. E. Jaramillo y S. P. Montoya, «Políticas públicas de vacunación contra COVID-19 en el Ecuador en el periodo enero-agosto 2021,» Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología, vol. 7, n° 3, pp. 19-47, 2021.
- [17] V. López, D. Manghi, G. Melo, G. Godoy, I. Otarola, S. Araneda, R. López y B. Avalos, «Experiencias docentes heterogéneas en pandemia COVID-19: Un análisis interseccional con diseño mixto,» Psicoperspectivas, vol. 20, n° 3, pp. 1-20, 2021.
- [18] N. Álvarez y L. Habib, Retos y desafíos de las universidades ante la pandemia de COVID-19, México: Labýrinthos Editores, 2021.
- [19] F. D. R. Aguilar, «Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia,» Estudios Pedagógicos, vol. 46, n° 3, pp. 213-223, 2020.

ANEXOS

Tabla 1. Esquema de vacunación.

¿Cuál es actualmente su esquema de vacunación?				
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Dos dosis	1	1,8	1,8	1,8
Tres dosis	16	28,6	28,6	30,4
Cuatro dosis o más	39	69,6	69,6	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 3. Preocupación.

¿Usted, qué tan preocupado está por el COVID-19?				
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Nada preocupado	1	1,8	1,8	1,8
Poco preocupado	16	28,6	28,6	30,4
Algo preocupado	39	69,6	69,6	100,0
Moderadamente preocupado	24	42,9	42,9	94,6
Muy preocupado	3	5,4	5,4	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 4. Rechazo.

¿Usted fue víctima de rechazo por sus compañeros cuando se contagió por COVID-19?				
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Si	3	5,4	5,4	5,4
No	53	94,6	94,6	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 5. Retorno de actividades

¿Está de acuerdo con el retorno de las actividades laborales y académicas?				
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Si	52	92,9	92,9	92,9
No	4	7,1	7,1	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 6. Mayor Organización.

¿Existe mayor organización del trabajo en presencial?				
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Si	42	75,0	75,0	75,0
No	14	25,0	25,0	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 7. Teletrabajo.

¿Trabajar desde casa es más efectivo?				
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Si	22	39,3	39,3	39,3
No	34	60,7	60,7	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 8. Regreso con medidas.

¿Está de acuerdo que el regreso a la presencialidad continúe con medidas sanitarias?				
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Si	56	100,0	100,0	100,0

LOS AUTORES



María José Muñoz Vásquez es Egresada de la carrera de Organización de Empresas, líder estudiantil de la Facultad de Ciencias Administrativas Universidad Técnica de Ambato; conocimiento de: Liderazgo Político, Emprendimiento, Comercio Electrónico, Programación Neurolingüística.



Wilson Fernando Jiménez Castro es Doctorante del programa doctoral de "Ciencias Sociales, mención Gerencia" por la universidad del Zulia, Venezuela. Magister en Administración y Marketing. Ingeniero Industrial, Docente de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.