

Artículo de investigación

<https://doi.org/10.47460/minerva.v6i18.255>

Evaluación del control interno para concretar medidas correctivas en gobiernos locales de América Latina

Julian Monrroy Aime*
<https://orcid.org/0000-0002-1468-1842>
jmonrroy@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal
Lima, Perú

Domingo Hernández Celis
<https://orcid.org/0000-0002-9759-4436>
dhernandez@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal
Lima, Perú

Gladys Escobar Córdova
<https://orcid.org/0009-0004-2674-9762>
gescobar@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal
Lima, Perú

Charito Norma Chipana Peceros
<https://orcid.org/0000-0002-4003-1202>
cchipanap@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal
Lima, Perú

Justo Rueda Peves
<https://orcid.org/0000-0002-6218-2431>
jrueda@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal
Lima, Perú

Cesar Felipe Gallardo Mansilla
<https://orcid.org/0000-0002-5333-1191>
cgallardom@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal
Lima, Perú

Félix Peña Cuellar
<https://orcid.org/0000-0002-2198-4649>
fpenac@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal
Lima, Perú

*Autor de correspondencia: jmonrroy@unfv.edu.pe

Recibido (06/10/2025), Aceptado (01/11/2025)

Resumen. La limitada implementación de medidas correctivas en los gobiernos locales de América Latina constituye un problema recurrente que afecta la eficiencia de la gestión pública y el uso adecuado de los recursos. En este contexto, la presente investigación tuvo como objetivo analizar el impacto de la evaluación del control interno en la concreción de medidas correctivas en gobiernos locales de la región. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, con alcance correlacional-causal y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 135 representantes de gobiernos locales de distintos países de América Latina, seleccionándose una muestra de 100 participantes. El análisis estadístico evidenció que la evaluación del control interno ejerce un impacto significativo y de alto grado en la concreción de medidas correctivas. Se concluye que una evaluación del control interno eficiente constituye un factor determinante para fortalecer la efectividad de la gestión pública local.

Palabras clave: control interno, medidas correctivas, gobiernos locales.

Evaluation of Internal Control to Implement Corrective Measures in Local Governments of Latin America

Abstract. The limited implementation of corrective measures in local governments of Latin America constitutes a recurrent problem that affects the efficiency of public management and the proper use of resources. In this context, this research aimed to analyze the impact of internal control evaluation on the implementation of corrective measures in local governments in the region. The study adopted a quantitative approach, with a correlational-causal scope and a non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 135 representatives from local governments in different Latin American countries, from which a sample of 100 participants was selected. Statistical analysis showed that internal control evaluation has a significant and high-level impact on the implementation of corrective measures. It is concluded that an efficient internal control evaluation constitutes a determining factor in strengthening the effectiveness of local public management.

Keywords: internal control, corrective measures, local governments.



I. INTRODUCCIÓN

La gestión pública local en América Latina enfrenta desafíos estructurales persistentes asociados a la eficiencia administrativa, la transparencia y la capacidad institucional para responder oportunamente a las observaciones derivadas de los procesos de control y fiscalización. En este contexto, la adecuada implementación de medidas correctivas constituye un componente esencial para fortalecer la gobernanza local, garantizar el uso eficiente de los recursos públicos y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía. No obstante, diversos estudios coinciden en que los gobiernos locales de la región presentan limitaciones significativas para concretar dichas medidas, lo que compromete el logro de metas institucionales y la efectividad de la gestión municipal.

A nivel regional, la debilidad en los sistemas de control interno se manifiesta en la escasa adopción de recomendaciones emitidas por los órganos de control, la limitada capacidad de seguimiento, la inestabilidad administrativa y la influencia de factores políticos en la toma de decisiones. Estas deficiencias no solo obstaculizan la corrección de irregularidades detectadas, sino que también favorecen la repetición de observaciones en ejercicios fiscales sucesivos, afectando la sostenibilidad institucional y la confianza ciudadana en las entidades públicas locales.

En el caso de Ecuador, investigaciones recientes evidencian que la gestión de los gobiernos cantonales enfrenta múltiples problemas estructurales, entre los que destacan el incumplimiento de las medidas correctivas recomendadas por los auditores, la desigualdad en la asignación de recursos, la débil articulación entre niveles de gobierno y la presencia de prácticas de corrupción, las cuales desvían recursos destinados al desarrollo local y erosionan la legitimidad institucional [1]. Estas condiciones limitan la capacidad de los gobiernos locales para responder eficazmente a los hallazgos de control y aplicar acciones correctivas oportunas y sostenidas.

De manera similar, en Colombia se identifican dificultades relevantes en la gestión municipal, asociadas al incumplimiento de recomendaciones de control, la insuficiencia de recursos financieros y humanos, los conflictos territoriales, la ausencia de una planificación estratégica coherente y las restricciones para avanzar en el cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 11, vinculado a ciudades y comunidades sostenibles [2]. Estas limitaciones evidencian la necesidad de fortalecer los mecanismos de control interno como herramientas clave para orientar la acción correctiva y mejorar la gestión local.

En el contexto peruano, diversos estudios advierten que la falta de implementación de medidas correctivas en las municipalidades impacta directamente en el desempeño institucional, afectando el cumplimiento de objetivos, metas y funciones esenciales de la gestión local [3]. Entre las consecuencias más relevantes se encuentran la proliferación de construcciones informales, la degradación ambiental y el deterioro de la calidad de vida de la población, lo que pone de manifiesto la relación directa entre la debilidad del control interno y los resultados de la gestión municipal.

De forma general, la evidencia empírica sugiere que los gobiernos locales tienden a priorizar únicamente aquellas medidas correctivas derivadas de acciones de control externo, mientras que las recomendaciones de origen interno suelen ser postergadas, archivadas o ignoradas. Esta práctica genera una acumulación progresiva de observaciones no subsanadas, vinculadas tanto a la prestación de servicios públicos como al cumplimiento normativo y a la gestión administrativa interna. En consecuencia, la limitada capacidad para ejecutar medidas correctivas se traduce en una baja efectividad institucional y en la reiteración de las mismas deficiencias a lo largo del tiempo.

Ante este escenario, resulta fundamental analizar el rol que desempeña la evaluación del control interno como mecanismo orientador de la acción correctiva en los gobiernos locales. Una evaluación sistemática, objetiva y eficiente del control interno permite identificar debilidades en los procesos, recursos y procedimientos institucionales, proporcionando información relevante para la toma de decisiones y la implementación efectiva de medidas correctivas. En este sentido, la presente investigación se orienta a examinar el impacto de la evaluación del control interno en la concreción de medidas correctivas en los gobiernos locales de América Latina, con el propósito de aportar evidencia empírica que contribuya al fortalecimiento de la gestión pública local en la región.

II. MARCO TEÓRICO

El control interno constituye un sistema fundamental para garantizar que las entidades públicas alcancen sus objetivos con eficiencia, eficacia, legalidad y transparencia. En el ámbito municipal, la evaluación del control interno resulta especialmente relevante, ya que permite identificar debilidades en los procesos administrativos, financieros y operativos, y generar información clave para la toma de decisiones correctivas orientadas a la mejora de la gestión institucional. Desde una perspectiva teórica, la evaluación del control administrativo se reconoce como la base para el desarrollo de otros tipos de evaluaciones organizacionales, al proporcionar un diagnóstico integral del funcionamiento del sistema de control [4].

La evaluación del control interno ha sido históricamente concebida como un componente esencial de los procesos de auditoría, dado que a partir de sus resultados se determina la naturaleza, oportunidad y alcance de los procedimientos de auditoría a aplicar [5]. Esta concepción se sustenta en la teoría del riesgo de control, la cual señala que, al tratarse de un sistema diseñado y operado por personas, el control interno es inherentemente imperfecto, lo que hace indispensable su evaluación periódica para identificar riesgos, deficiencias y áreas de mejora [6].

Asimismo, la evaluación del control interno se concibe como un proceso inseparable de la gestión institucional. La información que se deriva de esta evaluación constituye un insumo clave para la planificación, supervisión y control de las actividades organizacionales, permitiendo mejorar tanto el sistema de control como el desempeño general de la entidad pública [7]. Desde el enfoque de la transparencia institucional, la evaluación del control interno se configura como un pilar para la rendición de cuentas, al evidenciar el grado de cumplimiento de los objetivos y el uso adecuado de los recursos públicos [8].

En el marco del cumplimiento normativo, la evaluación del control interno no debe limitarse a verificar la existencia formal de sus componentes, sino que debe analizar su funcionamiento efectivo y su alineación con los objetivos estratégicos de la gestión municipal [9]. Este proceso incluye la evaluación del desempeño del personal responsable de las funciones de control, a fin de determinar su contribución al logro de un control económico, eficiente y efectivo dentro de la organización [10].

Desde una perspectiva metodológica, la literatura destaca la importancia de que la evaluación del control interno se realice bajo principios de independencia, objetividad e imparcialidad. La evaluación independiente permite asegurar la validez de los resultados y fortalecer su credibilidad ante los órganos de control y las autoridades internas y externas [11]. De manera complementaria, la evaluación objetiva se fundamenta en la aplicación rigurosa de criterios técnicos y estándares previamente definidos, evitando la incorporación de juicios subjetivos que distorsionen los resultados [12].

La imparcialidad y la eficiencia constituyen también principios esenciales del proceso evaluativo. Una evaluación imparcial garantiza la ausencia de sesgos o favoritismos, mientras que la evaluación eficiente procura optimizar los recursos disponibles para obtener información relevante y útil tanto para la auditoría como para la gestión institucional [13], [14]. Asimismo, la evaluación efectiva se orienta al cumplimiento de los objetivos planteados, concentrándose en aquellos aspectos que aportan valor real a la mejora del control interno y la gestión pública [15].

A. Medidas correctivas en la gestión municipal

Las medidas correctivas constituyen un mecanismo esencial para subsanar las deficiencias identificadas a través de los procesos de control y evaluación en los gobiernos locales. Para que dichas medidas resulten efectivas, deben implementarse de manera oportuna, permitiendo corregir las causas que afectan la operatividad municipal y evitando la acumulación de observaciones no atendidas que comprometan el desempeño institucional [3]. Desde un enfoque de proporcionalidad, las medidas correctivas deben guardar coherencia con la magnitud y naturaleza de las deficiencias detectadas, evitando respuestas excesivas o insuficientes que limiten su efectividad [16]. Asimismo, estas medidas deben orientarse directamente al cumplimiento de las metas y objetivos institucionales, dado que su finalidad última es mejorar la efectividad de la gestión municipal [17].

La literatura especializada enfatiza que las medidas correctivas deben estar debidamente documentadas y sustentadas técnicamente, lo que facilita su implementación, seguimiento y evaluación en las distintas dependencias municipales [18]. En un contexto de gestión pública orientada a la sostenibilidad, dichas medidas deben incorporar criterios ambientales, sociales y económicos, especialmente

cuando implican intervenciones materiales o la adopción de nuevas tecnologías [19]. Por tanto, las medidas correctivas deben enmarcarse estrictamente en la normativa vigente y concebirse no solo desde un enfoque reactivo, sino también preventivo, orientado a anticipar riesgos y mejorar de manera continua la calidad de los servicios públicos ofrecidos a la ciudadanía [20].

III. METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo básica, en tanto se orienta a la generación de conocimiento teórico y empírico sobre la relación existente entre la evaluación del control interno y la concreción de medidas correctivas en los gobiernos locales de América Latina, sin perseguir una intervención directa inmediata. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, dado que se sustentó en la medición objetiva de variables y en el análisis estadístico de los datos recolectados, con el propósito de contrastar hipótesis previamente formuladas.

El nivel de la investigación fue relacional-explicativo (causal), ya que se buscó analizar la relación existente entre las variables de estudio y determinar el impacto de la evaluación del control interno sobre la concreción de medidas correctivas en los gobiernos locales. El diseño metodológico fue no experimental y de corte transversal, debido a que las variables no fueron manipuladas deliberadamente y la información se recolectó en un único momento temporal, permitiendo describir y analizar el fenómeno tal como se presenta en su contexto real.

La población estuvo conformada por 135 personas vinculadas a la gestión y al control institucional en gobiernos locales de América Latina, específicamente de los países de Perú, Ecuador, Colombia, Venezuela, Chile, Paraguay, Uruguay y Bolivia. Estos participantes incluyeron funcionarios, servidores públicos y profesionales con experiencia directa en procesos de control interno, auditoría, gestión administrativa y toma de decisiones municipales. Mientras que la muestra estuvo constituida por 100 participantes, seleccionados a partir de los criterios de accesibilidad, experiencia en la temática de estudio y disposición para responder el instrumento de recolección de datos. El tamaño muestral permitió realizar análisis estadísticos adecuados para el enfoque cuantitativo y el nivel explicativo de la investigación.

Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, aplicada mediante medios electrónicos, lo que facilitó la participación de informantes de distintos países y garantizó la eficiencia en el proceso de recopilación de información. El instrumento principal fue un cuestionario estructurado, diseñado en función de las variables de estudio, sus dimensiones e indicadores, y compuesto por ítems cerrados con escala de medición tipo *Likert*, lo que permitió cuantificar las percepciones y valoraciones de los participantes. De manera complementaria, se utilizó la ficha bibliográfica electrónica como instrumento para el análisis documental, lo cual permitió sistematizar información relevante proveniente de fuentes académicas y normativas relacionadas con el control interno y las medidas correctivas en la gestión municipal.

Una vez recolectada la información, los datos fueron sometidos a un proceso sistemático de ordenamiento, clasificación y depuración electrónica, con el fin de garantizar su consistencia y calidad. Posteriormente, se realizó el registro y procesamiento de los datos mediante herramientas informáticas, empleando hojas de cálculo en *Microsoft Excel* para la organización inicial de la base de datos y el software estadístico *SPSS* para el análisis cuantitativo. Las técnicas de análisis incluyeron el análisis documental, la indagación sistemática de la información, la conciliación y validación de datos, así como el análisis estadístico descriptivo e inferencial, cuyos resultados fueron presentados mediante tablas y figuras que facilitaron su interpretación. Estos procedimientos permitieron evaluar la relación y el impacto entre las variables de estudio de manera objetiva y rigurosa.

La investigación se desarrolló respetando principios éticos fundamentales. Se consideró la veracidad de la información como eje central del estudio, así como la objetividad en el tratamiento de los datos teóricos y metodológicos. Se garantizó la imparcialidad en la presentación e interpretación de los resultados, evitando sesgos o juicios de valor no sustentados empíricamente. Asimismo, se respetó el crédito intelectual de los autores mediante la adecuada citación y referenciación de las fuentes utilizadas, y se mantuvo el respeto a los participantes y a los grupos de interés, resguardando la confidencialidad de la información proporcionada y asegurando que los datos fueran utilizados exclusivamente con fines académicos y científicos.

IV. RESULTADOS

A. Evaluación del control interno municipal y disponibilidad de información para la implementación de medidas correctivas

Con el propósito de analizar si la evaluación del control interno municipal proporciona información suficiente para viabilizar la implementación de medidas correctivas en los gobiernos locales de América Latina, se consultó a los participantes sobre su nivel de comprensión y apoyo respecto a esta afirmación. Los resultados obtenidos se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1. Sobre la evaluación del control interno municipal y las expectativas de información que este proporcionará.

Orden	Selectividad de respuesta	Valor absoluto	Valor relativo (%)
1	No lo entiendo ni apoyo en su conjunto	4	4,00
2	No lo entiendo ni apoyo en parte	0	0,00
3	No estoy en el tema por el momento	0	0,00
4	Lo entiendo y apoyo en parte	0	0,00
5	Lo entiendo y apoyo en su conjunto	96	96,00
	Total	100	100,00

Los resultados evidencian una alta aceptación y respaldo por parte de los participantes hacia la afirmación planteada. En particular, el 96 % de los encuestados manifestó que entiende y apoya plenamente que la evaluación del control interno municipal proporciona información amplia y relevante que facilita la implementación de medidas correctivas en los gobiernos locales de América Latina. En contraste, únicamente un 4 % indicó no comprender ni apoyar esta afirmación, mientras que no se registraron respuestas intermedias ni posturas de indecisión. Este resultado pone de manifiesto una percepción ampliamente favorable respecto al rol informativo de la evaluación del control interno municipal, sugiriendo que dicha evaluación es reconocida por los actores involucrados como un insumo clave para la toma de decisiones correctivas en el ámbito de la gestión pública local.

B. Percepción de las medidas correctivas como mecanismo de mejora de la gestión municipal

Con la finalidad de identificar la percepción de los participantes respecto a la naturaleza de las medidas correctivas en la gestión municipal, se consultó si estas son consideradas un conjunto de sugerencias formuladas generalmente por los auditores para mejorar tanto el control interno como la gestión de los gobiernos locales de América Latina. Los resultados obtenidos se presentan en la Tabla 2.

Tabla 2. Las medidas correctivas como conjunto de sugerencias para la mejora de la gestión.

Orden	Selectividad de respuesta	Valor absoluto	Valor relativo (%)
1	No lo entiendo ni apoyo en su conjunto	4	4,00
2	No lo entiendo ni apoyo en parte	1	1,00
3	No estoy en el tema por el momento	0	0,00
4	Lo entiendo y apoyo en parte	0	0,00
5	Lo entiendo y apoyo en su conjunto	95	95,00
	Total	100	100,00

Los resultados evidencian una aceptación ampliamente mayoritaria de la afirmación planteada. En efecto, el 95,00 % de los encuestados manifestó que entiende y apoya plenamente que las medidas correctivas constituyen un conjunto de sugerencias formuladas, en general, por los auditores con el propósito de mejorar el control interno y la gestión de los gobiernos locales de América Latina. En contraste, un 5,00 % expresó no comprender ni apoyar total o parcialmente esta afirmación, mientras que no se registraron respuestas de indecisión o apoyo parcial. Este hallazgo revela una comprensión clara y consensuada sobre el carácter técnico y orientador de las medidas correctivas dentro de la gestión municipal, destacando su reconocimiento como instrumentos fundamentales para el fortalecimiento del control interno y la mejora del desempeño institucional.

C. *Contrastación de la hipótesis general*

Hipótesis nula (H_0): La evaluación del control interno no influye significativamente en la concreción de medidas correctivas en los gobiernos locales de América Latina.

Hipótesis alternativa (H_1): La evaluación del control interno ejerce un impacto significativo, con un alto grado de regresión estadística, en la concreción de medidas correctivas en los gobiernos locales de América Latina.

Con el fin de evaluar la relación entre la evaluación del control interno y la concreción de medidas correctivas, se estimó un modelo estadístico que permitió analizar tanto el grado de asociación como el nivel de influencia entre las variables. Los resultados evidenciaron un coeficiente de asociación del 96,77 %, lo que indica una relación muy alta entre ambas variables. Asimismo, el análisis de regresión lineal simple arrojó un coeficiente de determinación (R^2) del 93,64 %, lo que señala que la evaluación del control interno explica en alto grado la variabilidad observada en la concreción de medidas correctivas. En función de estos resultados, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, concluyéndose que la evaluación del control interno ejerce una influencia significativa y estadísticamente relevante sobre la concreción de medidas correctivas en los gobiernos locales de América Latina.

D. *Modelo estadístico*

Para evaluar el impacto de la evaluación del control interno sobre la concreción de medidas correctivas en los gobiernos locales de América Latina, se estimó un modelo de regresión lineal simple, en el cual la evaluación del control interno fue considerada como variable independiente y la concreción de medidas correctivas como variable dependiente. El modelo se expresa de la siguiente forma:

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X + \varepsilon \tag{1}$$

donde Y representa la concreción de medidas correctivas, X la evaluación del control interno, β_0 el intercepto del modelo, β_1 el coeficiente de regresión que mide el efecto de la variable independiente sobre la dependiente, y ε el término de error. Los resultados del modelo evidenciaron un coeficiente de determinación $R^2 = 0,9364$, lo que indica que la evaluación del control interno explica el 93,64 % de la variabilidad observada en la concreción de medidas correctivas. Asimismo, se obtuvo un coeficiente de correlación $r = 0,9677$, lo que confirma la existencia de una relación positiva y muy fuerte entre ambas variables (Tabla 3).

Tabla 3. Coeficientes del modelo

Variable	B	Error estándar	Beta estandarizado	t	Sig.
(Constante)	0,312	0,028	–	11,14	0,000
Evaluación del control interno	0,881	0,023	0,968	38,30	0,000

Variable dependiente: Concreción de medidas correctivas
Variable independiente: Evaluación del control interno

El modelo de regresión lineal simple presenta un coeficiente de correlación elevado ($R = 0,9677$), lo que evidencia una relación positiva y muy fuerte entre la evaluación del control interno y la concreción de medidas correctivas. El coeficiente de determinación ($R^2 = 0,9364$) indica que el 93,64 % de la variabilidad de la variable dependiente es explicada por la evaluación del control interno, con una desviación estándar de 0,041. Asimismo, el coeficiente estandarizado ($\beta = 0,968$) muestra que la evaluación del control interno ejerce un efecto positivo y altamente significativo sobre la concreción de medidas correctivas. El estadístico F del modelo resulta significativo ($p < 0,001$), confirmando la validez global del modelo.

Para evaluar la significancia global del modelo de regresión lineal propuesto, se realizó el análisis de varianza (ANOVA), cuyos resultados se presentan en la Tabla 4. El estadístico F obtenido evidencia que el modelo es estadísticamente significativo ($p < 0,001$), lo que confirma que la variación explicada por la evaluación del control interno es sustancialmente mayor que la variación atribuible al error. En este sentido, los resultados del ANOVA validan la idoneidad del modelo de regresión, demostrando que la evaluación del control interno constituye un factor explicativo relevante en la concreción de medidas

correctivas en los gobiernos locales de América Latina.

Tabla 4. Resultados del ANOVA.

Fuente	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	82,47	1	82,47	1466,1	0,000
Residual	5,60	98	0,057		
Total	88,07	99			

E. Análisis del modelo estadístico de regresión

Este resultado sugiere que la evaluación del control interno no solo se asocia de manera significativa con la implementación de medidas correctivas, sino que constituye un factor determinante en la capacidad de los gobiernos locales para traducir las observaciones de control en acciones correctivas concretas y efectivas (Tabla 5). En términos prácticos, el modelo indica que mejoras en la calidad, sistematicidad y alcance de la evaluación del control interno se reflejan directamente en una mayor concreción de medidas correctivas.

Tabla 5. Resultados del modelo de regresión lineal entre la evaluación del control interno y la concreción de medidas.

Indicador estadístico	Valor
Coefficiente de asociación	0,9677
Coefficiente de determinación (R^2)	0,9364
Nivel de explicación del modelo	Alto
Tipo de relación	Positiva y significativa
Decisión estadística	Se acepta H_1

El modelo estadístico evidencia que la evaluación del control interno posee una capacidad explicativa sustancial sobre la concreción de medidas correctivas en los gobiernos locales de América Latina. Este hallazgo refuerza la idea de que los sistemas de control interno no deben concebirse únicamente como mecanismos formales de supervisión, sino como herramientas estratégicas de gestión, capaces de generar información relevante para la toma de decisiones correctivas y la mejora continua del desempeño institucional.

E. Discusión

Los resultados confirman que la evaluación del control interno constituye un factor determinante en la concreción de medidas correctivas en los gobiernos locales de América Latina. El elevado coeficiente de determinación del modelo de regresión ($R^2 = 0,9364$) evidencia que una proporción sustancial de la variabilidad en la implementación de dichas medidas es explicada por la evaluación del control interno, lo que refuerza su carácter estratégico dentro de la gestión pública local y coincide con estudios que la identifican como un instrumento clave para el diagnóstico institucional y la reducción de riesgos [4], [5].

Desde una perspectiva de gestión, el alto nivel de asociación observado respalda la idea de que la evaluación sistemática del control interno no se limita a una función de verificación, sino que genera información relevante para la mejora continua de los procesos y facilita la transición desde la detección de deficiencias hacia su efectiva corrección [7], [8]. Asimismo, la significancia global del modelo, corroborada mediante el análisis ANOVA, valida la solidez estadística de esta relación y se alinea con la literatura que destaca la importancia de evaluaciones realizadas bajo criterios de objetividad, independencia y rigor técnico para asegurar la implementación efectiva de las recomendaciones formuladas [11], [12].

Finalmente, los hallazgos refuerzan el enfoque normativo y de gobernanza que concibe la evaluación del control interno como un proceso integral, orientado no solo al cumplimiento formal, sino al fortalecimiento de la efectividad institucional y la calidad de los servicios públicos. En este sentido, la evidencia empírica confirma que una evaluación rigurosa del control interno constituye un mecanismo

clave para transformar los procesos de control en acciones correctivas efectivas, con impacto directo en la gestión municipal y beneficios indirectos para la ciudadanía [9], [10], [20].

CONCLUSIONES

Los resultados del estudio permiten afirmar que la evaluación del control interno desempeña un papel decisivo en la concreción de medidas correctivas en los gobiernos locales de América Latina. El elevado poder explicativo del modelo estadístico evidencia que la evaluación del control interno no constituye un ejercicio meramente formal o accesorio, sino un mecanismo sustantivo que incide directamente en la capacidad institucional para transformar las observaciones de control en acciones correctivas efectivas.

Desde una perspectiva analítica, la evidencia empírica demuestra que la evaluación del control interno opera como un factor estructurante de la gestión municipal, en la medida en que proporciona información relevante, oportuna y sistematizada sobre el funcionamiento real de los procesos, los recursos y los mecanismos de control. Esta información resulta clave para reducir la brecha entre la identificación de deficiencias y su efectiva corrección, una de las principales debilidades históricas de los gobiernos locales en la región.

Asimismo, los hallazgos sugieren que la influencia de la evaluación del control interno no se limita a un componente específico del sistema de control, sino que responde a una lógica integral. La efectividad en la concreción de medidas correctivas depende de la coherencia entre los distintos elementos, métodos, estrategias y acciones que conforman el proceso evaluativo, así como de la capacidad institucional para aprovechar los beneficios derivados de dicha evaluación. En este sentido, la evaluación del control interno emerge como un proceso dinámico que articula control, gestión y toma de decisiones.

En términos más amplios, los resultados refuerzan la idea de que la evaluación del control interno constituye un instrumento de gobernanza, capaz de fortalecer la gestión pública local más allá del cumplimiento normativo. Cuando la evaluación se realiza con rigor técnico y orientación a resultados, contribuye a mejorar la efectividad institucional y, de manera indirecta, la calidad de los servicios públicos que reciben los ciudadanos. Por el contrario, su aplicación superficial o fragmentada limita el impacto de las medidas correctivas y perpetúa la recurrencia de observaciones no subsanadas.

Finalmente, este estudio aporta evidencia empírica relevante para el debate académico y práctico sobre el control interno en el ámbito municipal, al demostrar que su evaluación sistemática es un componente clave para avanzar desde el control declarativo hacia un control verdaderamente operativo y orientado a la mejora continua. En el contexto latinoamericano, caracterizado por restricciones estructurales y desafíos persistentes de gestión, la evaluación del control interno se consolida como un elemento estratégico para fortalecer la capacidad de respuesta de los gobiernos locales frente a sus responsabilidades institucionales.

REFERENCIAS

- [1] N. Pontarollo, R. Mendieta, and D. Ontaneda, "El crecimiento cantonal en el Ecuador y el papel de la heterogeneidad espacial," CEPAL, Tech. Rep., 2023, disponible en: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/46493421-f62c-4aa8-87c1-cd7d6ba73764/content>.
- [2] JPF y Asociados, "Planificación y la gestión en los municipios de Colombia," En línea, 2024, disponible en: <https://jfpasociados.com/quien-decide-y-planifica-los-territorios-en-colombia-una-perspectiva-desde-la-planificacion-y-la-gestion-del-suelo-en-los-municipios-de-la-sabana-de-bogota/>.
- [3] E. A. A. Santana and W. P. Proaño, "Fortalecimiento de las normativas internas administrativas para mejorar el desempeño institucional de la dirección de gestión de desarrollo social, económico y turístico del GAD Paján," *Revista Científica Arbitrada Multidisci-*

- plinaria PENTACIENCIAS*, vol. 7, no. 1, pp. 393–404, 2025, doi: 10.59169/pentacien-
cias.v7i1.1457.
- [4] E. M. Jiménez, C. I. Narváez, T. P. Mireya, and J. C. Erazo, “Evaluación del sistema de control interno del componente propiedad, planta y equipo en empresas hospitalarias,” *Dominio de las Ciencias*, vol. 6, no. 1, pp. 526–551, 2020, doi: 10.23857/dc.v6i1.1159.
- [5] M. L. Catagua, M. F. Pinargote, and M. E. Mendoza, “Control interno y modelo COSO en la gestión administrativa y financiera empresarial,” *Revista Podium*, no. 44, pp. 151–166, 2023, doi: 10.31095/podium.2023.44.10.
- [6] O. J. Montilla, C. Montes, and E. Mejía, “Análisis de la fundamentación del modelo estándar de evaluación del control interno,” *Estudios Gerenciales*, vol. 23, no. 104, pp. 47–75, 2023.
- [7] L. Vega, A. Nieves, and M. C. Pérez, “Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del control interno,” *Visión de Futuro*, vol. 21, no. 2, 2017.
- [8] M. E. García, K. R. Hurtado, V. Ponce, and J. M. Sánchez, “Análisis del proceso de evaluación del control interno institucional,” *Cooperativismo y Desarrollo*, vol. 9, no. 1, pp. 227–242, 2021.
- [9] E. Gómez, G. García, and D. Ascencio, *El control interno en el ámbito municipal: avances y expectativas*. Jalisco, México: Auditoría Superior del Estado de Jalisco, 2019.
- [10] C. R. Toctaquiza and V. L. Peñaloza, “Evaluación del control interno jurídico-administrativo para la toma de decisiones en el sector público,” *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, vol. 9, no. spe1, p. 84, 2021, article no. 84. doi: 10.46377/dilemas.v9i.2992.
- [11] A. M. Czubarski, L. M. Paprocki, A. M. Ramírez, and M. Villamayor, “Propuesta de evaluación del control interno para municipios basada en el relevamiento y análisis de municipios de segunda categoría,” *Visión de Futuro*, vol. 27, no. 2, pp. 42–64, 2023, doi: 10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.02.002.es.
- [12] C. Vásquez, “Incidencia de la evaluación del control interno en la gestión municipal,” *Revista Ciencia y Tecnología*, vol. 17, no. 1, pp. 65–75, 2021, doi: 10.17268/rev.cyt.2021.01.06.
- [13] R. Huiman, “El sistema de control interno y su evaluación en la gestión pública,” *Revista Científica Multidisciplinar*, vol. 6, no. 2, pp. 2316–2328, 2023, doi: 10.37811/cl_rcm.v6i2.2030.
- [14] E. López, “Evaluación del sistema de control interno y su incidencia en el proceso administrativo de la Empresa Ceilmaca del Cantón Portoviejo,” Master’s thesis, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador, 2022, disponible en: <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2159/1>.
- [15] R. Comas, D. Nogueira, F. Romero, and M. Lumpuy, “La evaluación del control y la mejora de la gestión institucional,” *Revista Enfoque UTE*, vol. 6, no. 3, pp. 1–19, 2023, doi: 10.29019/enfoqueute.v6n3.65.
- [16] K. X. Durand, L. J. Vilches, and N. Rayo, “Análisis del control para corregir la gestión municipal,” *Revista Devenir*, vol. 8, no. 15, pp. 95–116, 2021, doi: 10.21754/devenir.v8i15.983.

- [17] A. Cortés, "Propuesta de método basado en COBIT 2019 para la evaluación de procesos tecnológicos y el control en la municipalidad de Carrillo," *InterSedes*, vol. 24, no. 49, pp. 277–306, 2023, doi: 10.15517/isucr.v24i49.50024.
- [18] J. M. Aime, "Incidence of Forensic Auditing in Reducing Corruption Among Public Officials in Latin America," *Minerva*, vol. 6, no. 18, pp. 78–88, oct 2025, doi: 10.47460/minerva.v6i18.232.
- [19] Y. Ruiz, V. Valenzuela, and J. Tapia, "INTERNAL CONTROL AS A CORPORATE LIQUIDITY MANAGEMENT INSTRUMENT: A meta-analytical analysis in the canton Latacunga," *uct*, vol. 24, no. 106, pp. 5–12, nov 2020, doi: 10.47460/uct.v24i106.389.
- [20] M. G. Herrera, Y. M. Valiente, J. V. Garibay, and S. Herrera, "Medidas correctivas en el manejo de residuos sólidos y la mejora de la gestión municipal," *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, vol. 8, no. 16, pp. 150–170, 2023, doi: 10.35381/r.k.v8i16.2540.