

Evaluación docente durante la educación virtual en el sistema de educación superior

Delgado Álvarez Luis Ignacio

luisi.delgado@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-5318-442X>
Universidad Laica Eloy Alfaro de
Manabí, Pedernales, Ecuador
Ecuador

Vera Calderón Tatiana Aracely

tatiana.vera@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2285-2207>
Universidad Laica Eloy Alfaro de
Manabí, Pedernales, Ecuador
Ecuador

Diana Patricia Castro Cedeño

dianap.castro@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7750-3680>
Universidad Laica Eloy Alfaro de
Manabí, Pedernales, Ecuador
Ecuador

Robles Santana Yadira Rosanna

ec.yadira.robles@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-6218-4496>
Universidad Laica Eloy Alfaro de
Manabí, Pedernales, Ecuador
Ecuador

Ana Cristina Vélez Saltos

cristina.velez@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7469-7416>
Dirección Distrital 13D01-Portoviejo-Educación
Ecuador

Recibido (08/09/2021), Aceptado (07/010/2021)

Resumen: El presente estudio se desarrolló con el objetivo de determinar la evaluación del desempeño docente y su influencia en el uso de las aulas virtuales en el sistema de educación superior, como una relación importante que abarcan el cambio social, destacando la crisis sanitaria y la afectación al desempeño docente de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí. Se efectuó un estudio cuantitativo, con enfoque descriptivo, aplicado a estudiantes de educación superior y docentes mediante encuestas. La evaluación del desempeño docente, es empleada como una herramienta para gestionar la calidad docencia, siendo necesario establecer políticas de mejoramiento institucional en cuanto al fortalecimiento y capacitación en el uso de nuevas tecnologías enfocadas al aula virtual, siendo necesaria la creación de un sistema evaluativo del desempeño docente mediante plataformas virtuales, con una amplia opción de problemas comunes que puedan generar no tanto determinando el accionar docente sino las limitaciones que puedan presentarse.

Palabras Clave: Desempeño docente, tecnologías, enseñanza-aprendizaje, aulas virtuales.

Teacher evaluation during virtual education in the higher education system

Abstract: This study was developed with the objective of determining the evaluation of teaching performance and its influence on the use of virtual classrooms in the higher education system, as an important relationship that encompasses social change, highlighting the health crisis and the impact on the teaching performance of the Lay University "Eloy Alfaro" of Manabí. A quantitative study was carried out, with a descriptive approach, applied to higher education students and teachers through surveys. The evaluation of teaching performance is used as a tool to manage the quality of teaching, being necessary to establish institutional improvement policies in terms of strengthening and training in the use of new technologies focused on the virtual classroom, being necessary the creation of an evaluation system of the teaching performance through virtual platforms, with a wide choice of common problems that may generate not so much determining the teaching action but the limitations that may arise.

Keywords: Teaching performance, technologies, teaching-learning, virtual classrooms.



I. INTRODUCCIÓN

El presente artículo establece la importancia de la evaluación docente en el sistema de educación superior, bajo la adaptación de una modalidad virtual implementada por una crisis sanitaria. Esta modalidad ha obligado a docentes y alumnos a trabajar en aulas virtuales visibilizando problemas en el proceso educativo.

En este sentido Gallego [1], afirma que la educación mediante las aulas virtuales enfocadas a la evaluación docente desde una perspectiva educativa debe estar acompañada de la formación del docente y las capacidades ineludibles para solucionar problemática en el aprendizaje y relacionarlos a las insuficiencias que tienen los estudiantes.

La evaluación docente al ser una estrategia recomendada por diferentes organismos internacionales para alinear la educación superior es un referente para conocer los problemas que se presentan en los espacios educativos, matrices educativas, mallas curriculares. Y a partir de estos problemas identificados se logran establecer métodos para mejorar la enseñanza aprendizaje.

Además, la evaluación del desempeño docente maneja una estrecha relación con la calidad de la enseñanza y aprendizaje, donde la docencia se valora únicamente desde la adquisición de conocimiento por parte de los estudiantes. Siendo que en otros países la evaluación de desempeño docente es un factor importante para cambios a la calidad del aprendizaje y educación superior.

Y por ello el objetivo de este trabajo es determinar la evaluación del desempeño docente e identificar los métodos de evaluación en el sistema de educación superior de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, además de conocer el nivel de conocimiento en el uso de las aulas virtuales.

Desde una perspectiva global Inclán, Díaz y Galaz [2], exponen que las políticas y sistemas de evaluación del desempeño a los docentes en América Latina se diseñan mayormente sobre el supuesto de la rigurosa conceptualización de un conjunto de competencias o estándares, que se suma a ello la aplicación de instrumentos, objetivos o consecuencias de diversas índoles, mismas que pueden asegurar el nivel de desempeño profesional que permita lograr una mejor calidad educativa.

Existe también políticas de evaluación docente, donde Vaillant [3], hace referencia que durante las últimas décadas América Latina ha experimentado con una amplia gama de directivas en materia de evaluación docente, considerando que la mayoría de países, tanto supervisores como directos de centros, como estudiantes y familias, muchas veces con mecanismos no formales, evalúan el comportamiento de los docentes, sin embargo, existen varios países que mantienen una orientación básica poco rígida de sus políticas durante extensos periodos. No obstante, otros países experimentan cambios consecutivos, pero en algunos la evaluación docente no ha sido un tema de prioridad para desarrollar un mejor proceso educativo ante la formación superior.

De cara a lo anterior también es importante describir que la evaluación docente debe estar sujeta a directrices de conocimiento sobre las TICs, en cuanto a la alineación para obtener una capacidad crítica para comprender y alcanzar información para posteriormente acomodar al argumento particular y hacer partícipes a los estudiantes en su formación superior.

En Ecuador en base a un estudio realizado por Ronquillo, Castro y Ortega [4], donde afirman que los sistemas de evaluación docente propuesto por el gobierno pretenden el mejoramiento del docente, sin embargo, referente a esta opinión es importante que las críticas sean realizadas con respeto, para lograr mejores docentes y una excelencia educativa.

Para sustentar el desarrollo de este artículo, la metodología que se aplicó fue un enfoque cualitativo con alcance descriptivo, en el que se utilizaron documentos bibliográficos para sustentar el desarrollo de la investigación. Además de la realización de encuestas que fueron tabuladas y graficadas por el programa SPSS.

El artículo está estructurado de tal forma que inicia con un resumen, la introducción, el desarrollo, los resultados y las conclusiones.

II. DESARROLLO

En cuanto a la conceptualización de la evaluación docente Navarro [5], expresa que la evaluación del desempeño docente forma parte de un sistema que se denomina, gestión del desempeño, porque establece el conjunto de estrategias y acciones con las cuales se promueve, monitorea y mejora el alto desempeño de la persona a favor de la institución de educación superior.

La evaluación se conoce como un instrumento que permite medir y establecer parámetros a la gestión y labor de las personas para estar al tanto cuantitativamente de sus avances o progreso profesional.

En cuanto a los objetivos de la evaluación del desempeño docente, Rodríguez [6], hace referencia que, esta acción

permite garantizar a que los docentes se desenvuelvan de manera prominente para beneficiar y potenciar el aprendizaje de los estudiantes, permite el perfeccionamiento de la práctica docente mediante la identificación de sus fortalezas y deficiencias, con el propósito de una formación constante.

Estos objetivos están referidos en dos formas de evaluación, pero de distintas índoles, porque el primero se expresa en forma sumativa y el segundo es en acción formativa, mismos objetivos que persiguen el valor del rendimiento de los docentes en ejercicio, por tal razón, debe estar fundamentada por objetivos para efectuar una evaluación integral.

Los objetivos contribuyen directamente al desarrollo docente a fin de suministrar datos para premiar el mérito y corregir las deficiencias, además de apoyar la selección de nuevos docentes que sean competentes para retener a aquellos que tengan mayor afluencia en la enseñanza, para contribuir a la formación, continua ayudando a que se comprenda el funcionamiento de la institución de educación superior.

Es necesario de igual modo establecer los beneficios y ventajas de la evaluación del desempeño docente, mismos que se obtiene para realizar una evaluación del desempeño donde Román y Murillo [7], muestran que entre los beneficios está el permitir que los docentes identifiquen sus fortalezas y deficiencia en relación con los objetivos de la institución de educación superior, para evaluar las necesidades de desarrollo profesional, además de los procesos y resultados de la evaluación aumenta la capacidad del educador para tomar decisiones sobre su labor pedagógica, fomentar la cooperación y retroalimentación entre docentes por medio del intercambio de experiencias en la labor práctica.

De igual modo establecer parámetros para el aumento salarial en base al desempeño demostrado, esto permite que el monitoreo del desempeño lo ejerzan las autoridades educativas y los padres de familia para contribuir al avance pedagógico porque los educadores aprenden mediante la reflexión.

Se presentan diferentes métodos para evaluar el desempeño docente, donde Ambrocio [8], plantea cuatro métodos y etapas que se emplean para evaluar al docente como, lo es el método centrado en el perfil del docente, mismo que consiste en evaluar el desempeño según un perfil previamente planteado que permita medir el grado de relación entre los rasgos y características del docente.

El método centrado en los resultados que se obtienen, este permite evaluar el desempeño del docente en base al rendimiento que abstrae cada estudiante; en método centrado en el comportamiento del docente, el cual propone efectuar una evaluación en cuanto a la eficiencias del docente para evidenciar los comportamientos que puedan favorecer el clima en los procesos de enseñanza y verificando el logro de los aprendizajes; por ultimo está el método en cuanto a la práctica reflexiva, enfocado en una evaluación de carácter formativo y reflexivo desde la labor del docente.

Sin embargo, según el Ministerio de Educación del Ecuador [9], describe que se establece una evaluación, en cuanto a la participación que tenga cada docente en el proceso de valoración adoptando la modalidad de autoevaluación, como un proceso reflexivo en el que, los docentes describen y valoran sus propias prácticas profesionales; la coevaluación, enfocada como una acción reflexiva que se da en equipo entre el docente y personal educativo en cuanto al nivel jerárquico; la heteroevaluación, se establece como un proceso evaluativo ampliado e integrador, que supone la valoración realizada por agentes internos y externos.

Las técnicas e instrumentos que se emplean en la evaluación docente, afirma Rodríguez [10], que la forma para recopilar la información necesaria en cuanto al rendimiento de un docente, es fundamentando los resultados que se obtienen mediante un método o modelo de evaluación, estableciendo los instrumentos necesarios con un valor crucial en el diseño y ejecución para la evaluación del desempeño, donde se establece la observación en el aula, empleada como una fuente común de obtención de información que es usada en varios países, permitiendo estar al tanto, si el docente ejecuta practicas apropiadas a la hora de impartir su labor pedagógica de enseñanza.

Otro instrumento es la entrevista aplicada al docente, que es útil para emitir juicios seguros respecto a las competencias y habilidades de cada docente, siendo conveniente para fines de desarrollo profesional, porque el docente puede exponer abiertamente las actividades de perfeccionamiento que se requieren; el instrumento empleado como portafolio de evidencias en las prácticas de los docentes, mismo que permite a los docente copilar la documentación acerca de su labor pedagógica, donde los elementos conforman los portafolio preparados por los docentes, como planificaciones de clases y los materiales didácticos y tecnológicos que se utilizan.

Las pruebas a los docentes es otro instrumento que se utiliza, este con el fin de evaluar el conocimiento de los docentes, recomendado para ser respondidos por autoridades superiores, los estudiantes o por el mismo cuerpo docente en una institución de educación superior, siendo quienes interactúan significativamente con el docente y puedan dar fe de la calidad de su desempeño.

Estas acciones se enmarcan mediante el Buen Desempeño Docente según el Ministerio de Educación [11], donde enfatiza la necesidad en la aplicación de una herramienta que permita formar la docencia, evaluar su ejercicio de modo

riguroso, reconocer el buen desempeño y las buenas prácticas de enseñanza, para promover un buen aprendizaje.

En estas acciones se destacan los propósitos específicos que contiene un buen marco de desempeño, las cuales se enlista seguidamente para establecer un lenguaje común entre docentes y ciudadanos para referirse a los diferentes procesos de enseñanza, propiciar a que docentes reflexionen sobre su acción pedagógica, para apropiarse de los desempeños que caracterizan su profesión y construyan en grupos, una visión compartida de la enseñanza, para incentivar el valor social y profesional en docentes a fin de fortalecer el perfil profesional dentro de sus competencias.

Al establecer las categorías se exterioriza la definición sobre las aulas virtuales donde Horton [12], dentro de un estudio realizado sobre diseño de formación docentes basada en el uso de medios tecnológicos interactivos, siendo este un medio particular que permite dirigir procesos educativos fundados en un método de comunicación terciado por ordenadores, en forma que se concibe como aula virtual.

Es importante destacar el nivel de importancia en el uso correcto de las aulas virtuales por los docentes, para lograr generar una observación en cuanto a su uso centralmente se debe conocer los métodos de formación superior, para lo cual se deben trazar espacios comunicacionales para alcanzar el nivel de preparación e inclinación a la responsabilidad de los alumnos a un nivel de relación en utilizar plataformas virtuales para ejecutar diligencias académicas.

En la actualidad debido a la pandemia mundial ocasionada por el Covid-19, Cáceres [13], afirma en su estudio que, el uso de las aulas virtuales brindan una opción para mejorar los procesos formativos, que admiten la interactividad, comunicación, concentración y la evaluación dentro del área virtual, donde el estudiante y docente puedan estar en clases sincrónicas y otros en asincrónicas, esto en base a los modelos didácticos y formativos en donde se emplean dinamismos implicados en el proceso de aprendizaje.

En cuanto a los elementos que involucra el uso de las aulas virtuales por los docentes, según Domingo y Marqués [14], nacen de un ajuste del aula usual a la que se añadieran perfeccionamientos tecnológicos asequibles a la generalidad del alumno como medios de abstracción del aprendizaje, y los docentes como medios dadores de la enseñanza, en la que se delegan componentes como la comunicación cara a cara, por otros elementos.

Existen elementos como la distribución de la información, misma que debe acceder a la repartición de materiales en línea en tiempo real para alcanzar una manera de distribuir actividades o tareas por parte de los estudiantes en dimensiones estándar; además del intercambio de ideas y experiencias, donde se adopta los contenidos mediante el aula virtual, siendo solo un fragmento del proceso, asimismo, debe concurrir un dispositivo que admita la interacción y el intercambio, siendo inevitable que el aula virtual tenga un mecanismo común de información.

Otro elemento es la aplicación y experimentación de lo aprendido, donde una clase no es suficiente para decir que la enseñanza ha sido comprendida, este medio virtual contribuye a trazar de manera directa para que el estudiantado posea la contingencia de ser exhibidos a contextos análogos de práctica del discernimiento; de igual modo la evaluación de los conocimientos son conjuntamente de la contestación inmediata que logra en el adiestramiento.

El aula virtual debe suministrar un espacio donde el alumno sea valorado en concordancia a su avance; por último, está la seguridad y confiabilidad en el sistema, este apartado representa un lugar donde el estudiante pueda obtener preparaciones, percibir, emplear, formular, notificar, medir sus frutos y estar al corriente que, del otro lado está el docente o tutor de la cátedra en un sitio recto, tangible y libre de inseguridades.

En cuanto a la perspectiva del uso del aula virtual desde el punto de vista del docente, Neira [15], afirma que el docente debe considerar puntos como el acceso al aula virtual que consigue tener de paso restringido o accesible, esta acción forma parte para que el docente no tenga que inquietarse por el acceso de los estudiantes, ya que los aceptados a su clase poseerán una explicación de la manera que debe ingresar.

III. METODOLOGÍA

El presente artículo se realizó mediante un estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo, mismo que se orientó a conocer como la evaluación del desempeño docente influye en la educación mediante las aulas virtuales en el Sistema de Educación Superior, estableciendo un diseño no experimental debido a que no se consideró la manipulación deliberada de variables sin la observación directa de los participantes en su ambiente natural para su posterior análisis.

Además, se acudió a diferentes fuentes de información, tanto bibliográficas mediante textos tomados desde diferentes artículos, libros, tesis de grado, páginas web, concurrentemente se aplicaron encuestas para reconocer la importancia que tiene la evaluación del desempeño docente influye en la educación mediante las aulas virtuales en el Sistema de Educación Superior, a fin de cumplir con el objetivo de la investigación.

La muestra que se tomó como base fue de 216 participantes, de una población de 655 alumnos de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, extensión Pedernales, además de 14 docentes, quienes imparten hasta la actualidad su

enseñanza en esta modalidad virtual, pues sirvieron como informantes primarios para lograr determinar la influencia que tiene la evaluación del desempeño docente en la educación mediante las aulas virtuales.

Para efectuar el levantamiento de información se aplicó la encuesta (Cuestionario), mediante la modalidad virtual, datos que fueron debidamente tabulados y graficados mediante el programa SPSS, mismo que permitió de manera exacta establecer las frecuencias y porcentajes, tanto para los estudiantes como para docentes.

IV. RESULTADOS

El análisis de los resultados se deriva de las encuestas realizadas a los 216 estudiantes y de los 14 docentes, donde se toman las que tienen mayor afluencia o impacto con la investigación:

Se evaluó a los estudiantes si conocían un método de evaluación del desempeño docente, se pudo evidenciar que un 46.30% de estudiantes encuestados afirman que conocen totalmente si emplean algún método de evaluación del desempeño docente mientras que un 31% afirman que conocen medianamente, esto en base a las encuestas que se aplican frecuentemente a estudiantes para conocer el desempeño de los docentes en su proceso de enseñanza.

Así mismo a los 14 docentes se evaluó para conocer si esta evaluación contribuye favorablemente su compromiso con los estudiantes, resultó que un 42.9% afirman estar totalmente de acuerdo en que, la evaluación contribuye favorablemente al compromiso de docentes y estudiantes, mientras que un 28.6% afirman estar de acuerdo. Es importante destacar que el cuerpo docente cree de manera directa y definitiva que se deba evaluar su desempeño, porque de esta manera pueden conocer varias deficiencias o debilidades en su desempeño docente, de tal modo que puedan mejorar su proceso de enseñanza.

Ante este resultado afirma Duart [16], que la evaluación del desempeño docente debe potenciar las actividades desde una perspectiva holística y multidimensional, que la evalúe con arreglo a criterios consensuadas, bien definidos y conocidos por los evaluados cumple una doble función. Estas actividades que deben desarrollarse son mediante la capacitación y conocimiento que pueda mediar en la aplicación correcta y planificada de sus funciones mediante un acertado uso de las aulas virtuales.

Adicionalmente se preguntó a los estudiantes si estaba de acuerdo en evaluar periódicamente a los docente para determinar su nivel de conocimientos; El 80.6% de los estudiantes encuestados afirman estar bastante de acuerdo en que se evalúe periódicamente a los docentes para determinar su nivel de conocimientos, mientras que un 18.1% afirman estar medianamente de acuerdo, esta acción previo a que muchos estudiantes consideran que si se pone un mal actuar del docente, éste pueda tomar alguna represaría dentro de su formación e involucra a que puedan ejercer de una u otra manera presión en la evaluación, estableciendo parámetros totalmente positivos.

En cuanto a los docentes se encuestó a si están de acuerdo en ser evaluados para conocer las áreas que se deben mejorar o implementar, un 57.1% de ellos afirman estar totalmente de acuerdo en se evalúe su desempeño, mientras que un 42.9% mencionan estar de acuerdo, esta acción, según varios docentes afirman que es necesaria, puesto que, como es debido se debe fortalecer varias áreas a los docentes, pero sobre todo mantener actualizados sus conocimientos y como impartirlo, ahora desde una perspectiva tecnológica, es importante que cada docente tenga las destrezas previas al uso de las aulas virtuales, en donde involucra una capacitación directa por parte del equipo técnico.

Ante lo expuesto en estos dos últimos resultados, se toma como referente a Salinas [17], donde asegura que ante las debilidades expuestas se debe implementar un plan de mejora por parte del equipo de gestión de educación virtual, el cual pueda derivar el descubrimiento del perfil docente virtual adoptado, el establecimiento del carácter debe ser obligatorio mediante la evaluación, de tal forma que se pueda mejorar su desempeño en las aulas virtuales.

En la pregunta a los estudiantes en donde afirman que los docentes utilizan efectivamente las aulas virtuales para fortalecer el aprendizaje, un 44.4% de ellos afirman que están bastante de acuerdo, mientras que un 38.9% afirman estar medianamente de acuerdo. Se puede apreciar que en base a la enseñanza por parte de los docentes mediante los medios virtuales, se desenvuelven efectivamente en su uso, puesto que es importante establecer evaluaciones del desempeño de los docentes por parte de los estudiantes.

El conocimiento didáctico y tecnológico en cuanto al uso de las aulas virtuales por parte de los docentes, es primordial para brindar un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos virtuales, donde deben conocer directamente el uso de la plataforma que se utiliza, para subir tareas y actividades, revisar tareas y trabajos autónomos por parte de los estudiantes, a más de ello vincular el correo institucional a cualquier dispositivo móvil, para estar pendiente de cualquier inquietud que tenga el alumnado.

En concordancia a los docentes se preguntó qué nivel de importancia tienen los procesos evaluativos en la educación superior, se conoce que los docentes consideraron en un 57.1% que es muy importante los procesos evaluativos

dentro de la educación superior, mientras que un 35.7% afirman que es importante. Actualmente según las normas regulatorias efectuadas por el Consejo de Educación Superior, se debe evaluar el desempeño de cada docente, de tal manera que puedan cumplir a cabalidad, o si es el caso sancionarlos según sea el grado de afectación al incumplimiento de sus funciones.

Según la UNIR [18], afirma que el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere un seguimiento continuo de sus avances con el objetivo de detectar a tiempo aquellas iniciativas o metodologías que no están teniendo el resultado deseado y corregir aquellas fallas o errores que se encuentren. No obstante, la evaluación de los docentes lejos de pretender ser una crítica a su trabajo o limitar su libertad de cátedra, se configura como un proceso para mejorar el desempeño de su labor y garantizar que se alcanzan los objetivos educativos que se ha marcado un centro de educación.

Para conocer el medio que habitualmente utiliza el estudiante para conectarse a redes sociales, se observa que un 59.7% de los encuestados utiliza para conectar a sus clases virtuales un celular smartphone, un 36.6% se conectan mediante una computadora o laptop prestada y un 3.7% en un ciber. Se conoce que existe una carencia de equipos informáticos en varios de los hogares de los estudiantes, o incluso se conectan mediante dispositivos móviles por la simple comodidad, sin embargo, para realizar interacciones es importante realizarlas mediante una computadora.

En la encuesta a los docentes, se preguntó a este grupo si considera beneficioso impartir las clases virtuales. Un 35.7% de los docentes consideran estar totalmente de acuerdo, mientras que un 28.6% afirman estar de acuerdo y un 21.4% mencionan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. En la actualidad según la emergencia sanitaria, la mejor manera de mantener una corriente fluctuante en el desarrollo educativo es mediante las clases virtuales, de tal manera que pueda ser beneficioso, para docentes como para estudiantes.

Según la CNN [19], afirma que la pandemia por coronavirus creó un cambio en la educación mundial, pues millones de estudiantes abandonaron las aulas y se trasladaron a la virtualidad en un intento por contener los contagios del coronavirus en todo el mundo, de igual modo se conoce que la educación virtual puede ser una ganancia en los actuales momentos, pero millones de estudiantes pueden quedarse por fuera del aprendizaje debido a la falta de recursos tecnológicos.

En cuanto la pregunta cuáles son los problemas que se presentan al recibir las clases virtuales a los estudiantes Existen diversos problemas que se presentan al recibir las clases virtuales donde un 5.6% afirman que es el difícil acceso por los horarios, un 60.2% afirman que es debido a la mala conexión a internet, un 8.3% no logran entender lo expuesto por el docente y por último un 16.2% no tienen internet en casa.

Evidentemente pueden mediar varios problemas el más común es la mala conexión, muchos cuentan con internet por parte de la empresa del estado o telefonías celulares, lo que caracteriza tener una pésima conexión de banda ancha. Sin embargo, existen estudiantes que pueden tener una mejor conexión por fibra óptica con otras empresas.

Vinculando esta respuesta con la del medio de conexión, donde el estudiantado se conecta mayormente mediante dispositivos móviles, es debido a la falta de ordenadores siendo otro limitante, a más de que varios tienen que laborar y no pueden estar en las horas exactas de clases, por lo que les toca ver clases pregrabadas en la plataforma para cumplir previas tareas.

En base a la encuesta a los docentes donde se pregunta cuáles son los problemas se sociales, es impartir sus clases virtuales, según ellos un 14.3% afirman que son la baja comprensión del estudiante, un 14.3% afirman que la mala conexión a internet y un 71.4% mencionan que el poco interés por parte de los estudiantes. Los problemas comunes estimados pueden generar limitaciones en el desarrollo educativo, puesto que muchas veces es por la falta de comprensión de estudiantes, pero de igual manera la baja estimación educativa y paciencia de docentes para explicar pedagógicamente sus clases.

La SUME [20], expresa varios de los problemas que puedan existir en la educación virtual, como es la ausencia de interactividad significativa que pueda desacoplar la participación de los alumnos, el uso de materiales no diseñados para la educación en línea o la falta de evaluaciones que permitan a docentes y estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos en formas variadas y desafiantes.

V. CONCLUSIONES

1. La evaluación del desempeño docente es empleada como una herramienta fundamental para gestionar la calidad docente, en base a los resultados se evidencia que la institución genera estas acciones evaluativas a fin de detectar las necesidades para la formación o capacitación no adquiridas por los docentes, estimulando las relaciones humanas dentro de la institución de educación superior.

2. A partir de la obtención de los resultados se identificó de una manera comprensiva la labor del docente en la educación superior, siendo necesario establecer políticas de mejoramiento institucional en cuanto al fortalecimiento y capacitación en el uso de las nuevas tecnologías enfocadas al uso del aula o plataformas virtuales utilizadas por instituciones educativas.

3. Es necesaria la creación de un sistema evaluativo del desempeño docente mediante las plataformas virtuales, con una amplia opción de problemas comunes que se puedan generar no tanto determinando el accionar docente sino las limitaciones que puedan presentarse para cumplir con el rol de aprendizaje por parte de los estudiantes.

4. Ante los problemas que puedan mitigar las acciones de enseñanza por parte del docente es importante potenciar un mayor compromiso por parte de docentes y estudiantes para fortalecer la calidad educativa que vaya de la mano con el desarrollo tecnológico, a fin de generar profesionales de calidad asegurando una educación de alto nivel, mediante mecanismos orientados a la educación virtual.

REFERENCIAS

- [1] S. Navarro, *Cómo realizar una evaluación del desempeño: método paso a paso para llevarlo a cabo y convertirte en consultor*, Chile: Sebastian Navarro Rojas, 2016.
- [2] E. C. Inclán, B. Á. Díaz y R. A. Galaz, *Evaluación del desempeño docente en América Latina: experiencias Chile y México*, San Luis Potosí; Chile: Congreso Nacional de Investigación Educativa, COMIE, 2017.
- [3] D. Vaillant, *Desarrollo profesional, evaluación y políticas docentes en Latinoamérica*, Uruguay: Universidad ORT, 2016.
- [4] B. S. B. Ronquillo, R. R. X. Castro y V. P. A. Ortega, «Antecedentes de la evaluación del desempeño docente en el Ecuador.» *Revista Publicando*, 4 N°12(1), pp. pp.468-488, 2017.
- [5] S. Navarro, *Cómo realizar una evaluación del desempeño: método paso a paso para llevarlo a cabo y convertirte en consultor*, Chile: Sebastián Navarro Rojo, 2016.
- [6] E. Rodríguez, *Evaluación de centros y profesores*, Madrid: Universidad Nacional a Distancia, 2017.
- [7] M. Román y J. Murillo, «La evaluación del desempeño docente: objeto de disputa y fuente de oportunidades en el campo educativo.» *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, v1 n 2, pp. pp. 96-114, 2013.
- [8] M. R. Ambrocio, *Liderazgo del director y desempeño pedagógico docente*, Quetzaltenango, Guatemala: Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango, 2014.
- [9] Ministerio de Educación, «Desempeño del Docente.» 2021. [En línea]. Available: <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente-sne/>.
- [10] E. Rodríguez, *Evaluación de centros y profesores*, Madrid, España: Universidad Nacional a Distancia, 2018.
- [11] Ministerio de Educación, «Marco de Buen Desempeño Docente; para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes.» 2012. [En línea]. Available: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>.
- [12] W. Horton, *Designing web based training* Wiley Computer Publisher, New York: NY, 2015.
- [13] P. K. F. Cáceres, *Educación Virtual: creando espacios afectivos de convivencia y aprendizaje en tiempos de Covid-19*, Quito, Ecuador: Nivelación de Carrera. Universidad Central del Ecuador, 2020.
- [14] M. Domingo y P. Marqués, «Aulas 2.0 y uso de las TIC en la práctica docente.» *Comunicar*, vol. 19, núm. 37, pp. pp. 169-175, 2011.
- [15] T. D. Neira, *Educación a Distancia y salas de clases virtuales*, Chile: Universidad de Concepción, 2014.
- [16] J. M. Duart, «Evaluación de la calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje.» 2018. [En línea]. Available: http://reddigital.cnice.mec.es/6/Documentos/docs/articulo12_material.pdf.
- [17] M. I. Salinas, «Gestión de la evaluación del desempeño docente en aulas virtuales de un proyecto de blended-learning.» *Rev. Ciencia, Docencia y Tecnología* Vol. 28 No. 54 , pp. pp. 100-129, 2017.
- [18] L. U. e. I. UNIR, «Importancia de evaluar al profesorado.» 2019. [En línea]. Available: <https://www.unir.net/educacion/revista/evaluacion-practica-docente/>.
- [19] CNN, «De la educación presencial a la virtual: los desafíos para los estudiantes debido a la pandemia.» 2020. [En línea]. Available: <https://cnnespanol.cnn.com/2020/12/23/de-la-educacion-presencial-a-la-virtual-los-desafios-para-los-estudiantes-debido-a-la-pandemia/>.
- [20] S. U. d. M. E. SUME, *Problemas más comunes que enfrentan los estudiantes en el aprendizaje en línea*, México: Universidad de Guanajuato, 2017.